



e-boom.hr

Portal za aukcije i oglase

Web site: www.e-boom.hr

e-mail: info@e-boom.hr

Priručnik:

Upoznajte se s radom e-booma

SADRŽAJ

1.	ČLANSTVO I KORISNIČKI RAČUN.....	3
1.1.	Upoznajte se sa radom e-booma	3
1.2.	Registracija i prijava	4
1.3.	Korisnički profil.....	5
1.4.	Komunikacija među članovima	6
1.5.	Komentiranje korisnika.....	6
1.6.	Tehnička podrška za članove.....	7
1.7.	Zaboravili ste pristupne podatke.....	7
1.8.	Pravila ponašanja i uvjeti korištenja	8
2.	TRAŽENJE PREDMETA	10
2.1.	Sve o traženju predmeta	10
3.	PRODAJA PREDMETA	12
3.1.	Kako prodati predmet na e-boomu	12
3.2.	Tijek prodaje predmeta	14
3.3.	Povlačenje predmeta sa prodaje.....	14
3.4.	Završetak prodaje.....	14
3.5.	Produljenje prodaje više predmeta odjednom	15
3.6.	Relist predmeta	16
4.	KUPOVINA PREDMETA	17
4.1.	Općenito o kupovini predmeta putem e-booma	17
4.2.	Kupovina predmeta po fiksnoj cijeni.....	17
4.3.	Kupovina predmeta putem aukcije	18
4.4.	Primjeri kupovine	23
4.5.	Tijek kupovine	28
4.6.	Završetak kupovine.....	29

1. ČLANSTVO I KORISNIČKI RAČUN

1.1. Upoznajte se sa radom e-booma

E-boom je portal za prodaju i kupovinu predmeta putem aukcija i oglasa.

Sve usluge su u potpunosti besplatne, tj. oslobođene provizije.

Registracijom postajete članom e-booma te možete sudjelovati u svim našim aktivnostima.

E-boom Vam nudi mogućnost prodaje i kupovine po fiksnim cijenama (kupi odmah) te putem aukcija. Prilikom aukcijske kupovine pruža Vam se mogućnost određivanja maksimalnog iznosa (skrivenog prodavaču i svim ostalim korisnicima) kojeg ste spremni izdvojiti za predmet koji Vas interesira. U slučaju da je Vaša ponuda nadvišena naš automatizirani sistem davanja ponuda nastavljaće davati ponude za Vas onoliko koliko je potrebno da bi Vaša ponuda bila najviša, ali ne više od Vašeg maksimalnog iznosa. U slučaju da je Vaš maksimalni iznos nadvišen biti ćete obavješteni. Na ovaj način oslobođeni ste neprestanog provjeravanja tijekom aukcije te davanja novih ponuda. Detaljnije o kupovini putem aukcija te o radu e-boomovog automatiziranog sistema davanja ponuda možete pogledati u poglavlju 4.3. ovog priručnika.

Tijek prodaje i kupovine predmeta možete pratiti putem korisničkog profila (Moj e-boom).

E-boom pruža mogućnost komunikacije između prodavača i potencijalnih kupaca. Naime, ukoliko ste zainteresirani kupac i zanimaju Vas određene informacije u svezi predmeta, a koje nisu navedene u njegovu opisu, možete prodavaču postaviti pitanje

putem forme. Pitanja zainteresiranih korisnika i odgovori prodavača vidljivi su za sve korisnike.

Po završetku prodaje, tj. kupovine e-boom Vam šalje telefonski kontakt i e-mail kupca, tj. prodavača na korisnički profil e-booma i na e-mail. Detalje oko načina plaćanja i dostave međusobno dogovarate s kupcem, tj. prodavačem osim u slučaju kada ih je prodavač već naveo.

Za prodani ili kupljeni predmet ne plaćate nikakvu proviziju, na e-boomu je sve besplatno!

Ukoliko ne uspijete prodati predmet u vremenu kojeg ste odredili ne morate ponovno upisivati informacije o predmetu već će Vam automatski biti ponuđena opcija produljenja prodaje istog predmeta. Osim što možete pojedinačno produljiti prodaju onih predmeta koje niste uspjeli prodati također imate mogućnost produljenja prodaje svih tih predmeta odjednom.

E-boom Vam pruža mogućnost davanja komentara o korisniku od kojeg ste predmet kupili ili kojem ste predmet prodali. Komentiranje korisnika je vrlo korisno budući da će Vaši dojmovi i iskustva s drugim korisnicima biti od pomoći kako ostalim korisnicima e-booma tako i Vama osobno prilikom budućih kupovina i prodaja. Pozitivni komentari o Vama zasigurno će Vam olakšati buduće kupovine ili prodaje.

1.2. Registracija i prijava

Registracijom postajete članom e-booma te stječete mogućnost sudjelovanja u svim našim aktivnostima.

Registracija započinje ispunjavanjem registracijskog obrasca. Po ispunjenju obrasca na Vaš e-mail pristići će aktivacijski link putem kojega možete aktivirati svoj račun koristeći korisničko ime i lozinku koje ste odabrali.

Nakon aktivacije računa možete se normalno prijavljivati na portal e-booma koristeći svoje korisničko ime i lozinku te sudjelovati u svim našim aktivnostima.

1.3. Korisnički profil

Aktivnosti Vašeg korisničkog računa (prodaja, kupovina, komentiranje, upiti prodavaču...) možete pratiti putem korisničkog profila (moj e-boom).

Ukoliko prodajete predmet, tijekom prodaje predmeta možete pratiti putem korisničkog profila (moj e-boom, prodaja u tijeku).

Ukoliko ste ponuđač na aukciji, tijekom aukcije možete pratiti putem korisničkog profila (moj e-boom, kupovina u tijeku) gdje će biti prikazana trenutna najviša ponuda kao i Vaš maksimalni iznos. U slučaju da je Vaš maksimalni iznos nadvišen, a još uvijek postoji mogućnost njegova povišenja biti ćete o tome obavješteni pojavom linka u obliku novčića putem kojega ćete moći povisiti svoj maksimalni iznos. Detaljnije o povišenju maksimalnog iznosa te o radu našeg automatiziranog sistema davanja ponuda možete pogledati u poglavlju 4.3. ovog priručnika.

U slučaju da je Vaš predmet uspješno prodan na Vaš korisnički profil (moj e-boom, poruke) i na e-mail pristići će telefonski kontakt i e-mail kupca. U suprotnom, pružiti će Vam se mogućnost produljenja prodaje predmeta.

U slučaju da ste predmet kupili po fiksnoj cijeni ili ste bili najbolji ponuđač na aukciji na Vaš korisnički profil (moj e-boom, poruke) i na e-mail pristići će telefonski kontakt i e-mail prodavača. Ukoliko niste najbolji ponuđač na aukciji također ćete o tome primiti obavijest.

Putem korisničkog profila biti će Vam omogućeno komentiranje korisnika s kojima ste surađivali (kupovali, prodavali) te će Vam biti omogućen uvid u komentare drugih korisnika o Vama.

1.4. Komunikacija među članovima

E-boom pruža mogućnost komunikacije između prodavača i potencijalnih kupaca. Naime, ukoliko ste zainteresirani kupac i zanimaju Vas određene informacije u svezi predmeta, a koje nisu navedene u njegovu opisu, možete prodavaču postaviti pitanje putem forme. Pitanja zainteresiranih korisnika i odgovori prodavača vidljivi su za sve korisnike.

Dopuštena su isključivo pitanja vezana za sam predmet. U suprotnom, korisnički račun biti će suspendiran prema pravilima ponašanja, poglavlje 1.8. ovog priručnika.

1.5. Komentiranje korisnika

E-boom Vam pruža mogućnost davanja komentara o korisniku od kojega ste predmet kupili ili kojemu ste predmet prodali. Komentiranje korisnika je vrlo korisno budući da će Vaši dojmovi i iskustva sa drugim korisnicima biti od pomoći kako ostalim korisnicima e-booma tako i Vama osobno prilikom budućih kupovina i prodaja. Pozitivni komentari o Vama zasigurno će Vam olakšati buduće kupovine i prodaje.

Komentar drugoj strani možete dati najkasnije dva mjeseca nakon isteka prodaje, tj. kupovine.

E-boom.hr će izbrisati neprimjerene komentare korisnika, tj. komentare koji nisu u skladu sa pravilima i uvjetima ponašanja na e-boomu, a korisnikov račun će biti trajno suspendiran.

Molimo Vas da eventualne konflikte sa drugom stranom oko kupoprodaje predmeta pokušate riješiti putem e-maila ili telefona prije nego li mu/joj dodjelite negativan komentar.

1.6. Tehnička podrška za članove

U slučaju da u rubrici pomoć ne pronađete odgovore na Vaše probleme, slobodno nas kontaktirajte putem naše kontakt forme.

1.7. Zaboravili ste pristupne podatke

U slučaju da ste zaboravili korisničko ime ili lozinku klikom na donji link te slijedeći proceduru na Vašu e-mail adresu pristići će Vaše korisničko ime te nova pristupna lozinka.

Nakon prijave preporučamo da putem Vašeg profila promjenite novu lozinku iz sigurnosnih razloga.

[Zaboravio/la sam pristupne podatke](#)

1.8. Pravila ponašanja i uvjeti korištenja

Registracijom postajete članom e-booma te ste dužni pridržavati se ovdje navedenih pravila ponašanja i uvjeta korištenja. Ukoliko ih se iz bilo kojeg razloga niste u mogućnosti pridržavati nećete se moći koristiti našim uslugama.

1. Nije dozvoljeno javno objavljivanje vlastitih ili tuđih privatnih podataka na stranicama e-booma.
2. Prilikom registracije dužni ste navesti ispravne osobne podatke. Za ispravnost vaših osobnih podataka odgovarate isključivo Vi sami.
3. Jamči se sigurnost i zaštita osobnih podataka. Isti mogu biti dani na uvid trećim osobama isključivo u skladu sa zakonom temeljem pismenog zahtjeva nadležnih tijela ili pravomoćnog sudskog naloga. Javni podaci su korisničko ime, mjesto i županija. Nakon završetka aukcije ili kupovine po fiksnoj cijeni drugoj strani od osobnih podataka biti će dostavljeni samo Vaš broj telefona i e-mail.
4. Ukoliko kupite predmet po fiksnoj cijeni ili ste dali najveću ponudu za predmet koji se prodaje putem aukcije obvezni ste transakciju s prodavačem provesti do kraja.
5. Ukoliko svoj predmet prodajete putem aukcije te primite najmanje jednu ponudu obvezni ste transakciju s kupcem provesti do kraja. U slučaju da predmet prodajete po fiksnoj cijeni obvezni ste ga prodati prvom kupcu koji se javi i ponudi traženu cijenu.
6. Predmet možete povući iz prodaje dok ga netko ne kupi ili da ponudu za isti.
7. Zabranjeno je prodavati predmete koji krše postojeće hrvatske i/ili međunarodne zakone i propise (npr. narkotike, pirotehničke materijale, ukradene predmete). Kao prodavač obvezni ste izvršiti provjeru predmeta te ukoliko stavite u prodaju predmete koji krše hrvatske i/ili međunarodne zakone i propise odgovornost snosite isključivo Vi sami.
8. Kupoprodaja se odvija isključivo između kupca i prodavača te na njihov rizik. E-boom ne sudjeluje niti u jednoj transakciji i ne prihvaća nikakvu obvezu ili odgovornost za nastanak bilo kakvih štetnih posljedica uslijed djelovanja drugog korisnika.
9. E-boom ne snosi odgovornost u slučaju eventualne potpune ili djelomične

nedostupnosti internet stranica, kao niti za moguće tehničke probleme koji mogu rezultirati nemogućnošću sudjelovanja u pojedinim aukcijama.

10. Strogo je zabranjeno: umjetno povišenje cijena u dogovoru sa prodavačem ili bez njega, razmjenjivanje podataka suprotno pravilima e-booma, vrijeđanje, uznemiravanje i prijetnja drugim korisnicima, poticanje vjerske, rasne ili bilo koje druge netrpeljivosti, prodaja nepostojećih predmeta, posjedovanje više od jednog korisničkog računa, postavljanje pitanja putem internog komunikacijskog sistema koja nisu vezana za sam predmet, kršenje zakonskih propisa, te bilo koje drugo ponašanje koje može nanijeti štetu ostalim korisnicima i samome e-boomu.

11. Ukoliko kršite pravila ponašanja i uvjete korištenja e-boom Vam može bez prethodnog upozorenja suspendirati račun i onemogućiti sudjelovanje u svim aktivnostima. Podaci se u potpunosti brišu istekom šest mjeseci od dana suspendiranja.

12. E-boom zadržava pravo djelomične ili potpune promjene pravila ponašanja i uvjeta korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave te su ih se svi članovi dužni pridržavati.

14. E-boom zadržava sva autorska prava.

2. TRAŽENJE PREDMETA

2.1. Sve o traženju predmeta

Predmet na e-boomu je moguće pronaći na tri načina:

Osnovnim pretraživanjem - pretraživanje po nazivu ili dijelu naziva predmeta koji želite pronaći. U tražilicu je potrebno upisati minimalno četiri slova. (1 sa slike br.1)

Naprednim pretraživanjem - pretraživanje pomoću obrasca naprednog pretraživanja u koji možete upisati naziv ili dio naziva predmeta kojeg želite pronaći, izabrati kategoriju u kojoj bi se predmet trebao nalaziti, odrediti željeno stanje predmeta, raspon cijene, mjesto i županiju iz koje predmet dolazi te prodavača čiji predmet želite kupiti. (2 sa slike br.1) Nije nužno ispuniti sve ponuđene rubrike u obrascu, već samo one po kojima želite filtrirati rezultate.

Npr. Ukoliko želite pronaći sve predmete koje prodaje prodavač XY u rasponu cijena od 1000 kn do 7000 kn, u obrascu naprednog pretraživanja ispunite rubriku raspon cijena (upisujete 1000 kn - 7000 kn), te rubriku prodavač (upisujete XY).

Pretraživanjem po kategorijama – pretraživanjem ili "surfanjem" po željenim kategorijama nalazite željeni predmet. (3 sa slike br.1)



Slika br.1: Pretraživanje na e-boomu

Rezultate pretrage možete filtrirati na predmete koji se prodaju isključivo aukcijskim putem te na predmete koji se prodaju po fiksnoj cijeni. Također možete sortirati rezultate pretrage prema opcijama koje Vam odgovaraju, npr. cijeni (od minimalne prema maksimalnoj), datumu isteka prodaje, itd.

3. PRODAJA PREDMETA

3.1. Kako prodati predmet na e-boomu

Potrebno je ispuniti obrazac za prodaju predmeta, u kojem ćete navesti informacije i opis predmeta, a također možete priložiti i slike predmeta. U rubriku detalji možete navesti pojedinosti u vezi isporuke predmeta, plaćanja poštarine, načina plaćanja predmeta itd. U suprotnom, podrazumijeva se da ćete se o tim pojedinostima dogovoriti sa kupcem preko telefona.

E-boom Vam pruža mogućnost odabira načina prodaje predmeta: putem aukcije, po fiksnoj cijeni (kupi odmah) ili oboje. U slučaju prodaje predmeta aukcijskim putem, u obrascu za prodaju potrebno je odabrati opciju aukcija i postaviti početnu cijenu ispod koje ne želite prodati predmet. Od te cijene zainteresirani kupci daju svoje ponude. (Slika br.2)



The image shows a form with two columns. The left column is titled 'Aukcija:' and contains a checked checkbox for 'Aukcija', a text input field for 'Početna cijena:' with the value '100' and the unit 'kn'. The right column is titled 'Kupi odmah:' and contains an unchecked checkbox for 'Kupi odmah'. Below the right column, there is a note: 'Kupi odmah označava prodaju/kupovinu predmeta po fiksnoj cijeni- oglas.'

Slika br.2: U obrascu za prodaju selektirana prodaja putem aukcije

Ukoliko želite prodati predmet isključivo po fiksnoj cijeni, u obrascu za prodaju potrebno je odabrati opciju kupi odmah i postaviti cijenu predmeta. (Slika br.3)

Aukcija: <input type="checkbox"/> Aukcija	Kupi odmah: <input checked="" type="checkbox"/> Kupi odmah Cijena: <input type="text" value="200"/> kn Kupi odmah označava prodaju/kupovinu predmeta po fiksnoj cijeni- oglas.
-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Slika br.3: U obrascu za prodaju selektirana prodaja putem fiksne cijene- oglas

U slučaju da predmet želite prodavati i na aukciji i po fiksnoj cijeni, u obrascu za prodaju potrebno je odabrati opcije kupi odmah i aukcija. Pri tome, potrebno je postaviti početnu cijenu aukcije te fiksnu cijenu predmeta. (Slika br.4)

Aukcija: <input checked="" type="checkbox"/> Aukcija Početna cijena: <input type="text" value="100"/> kn	Kupi odmah: <input checked="" type="checkbox"/> Kupi odmah Cijena: <input type="text" value="200"/> kn Kupi odmah označava prodaju/kupovinu predmeta po fiksnoj cijeni- oglas.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Slika br.4: U obrascu za prodaju selektirana prodaja putem aukcije i po fiksnoj cijeni

Predmet je moguće kupiti po postavljenoj fiksnoj cijeni sve dok se taj iznos ne nadvisi nečijom ponudom. Npr. Vi želite prodati predmet i određujete početnu aukcijsku cijenu 100 kn, a fiksnu cijenu 200 kn. Ponuđač I daje ponudu od 120 kn za Vaš predmet nakon kojeg i ponuđač II daje ponudu od 180 kn. U ovom slučaju predmet je još uvijek moguće kupiti po fiksnoj cijeni od 200 kn jer trenutno najviša ponuda na aukciji iznosi 180 kn. Međutim, nakon što ponuđač III ponudi 210 kn, predmet više nije moguće kupiti po fiksnoj cijeni od 200 kn jer je ista nadvišena ponudom ponuđača III. Dakle, kupac i najviša ponuda biti će određeni nakon isteka aukcije.

Također, omogućeno Vam je postavljanje vremena trajanja prodaje na 5, 10 ili 30 (samo ako prodajete preko opcije kupi odmah) dana. Ukoliko se predmet u tom periodu ne

proda e-boom Vam šalje obavijest te Vam pruža mogućnost produljenja prodaje istog predmeta.

3.2. Tijek prodaje predmeta

Tijek prodaje predmeta možete pratiti na stranici samog predmeta kojeg prodajete te putem svog profila pod rubrikom prodaja u tijeku gdje imate uvid u broj ponuda i trenutno najvišu ponudu.

3.3. Povlačenje predmeta sa prodaje

Predmet možete povući sa prodaje sve dok neki korisnik ne kupi predmet ili da ponudu za isti.

U slučaju da želite povući predmet sa prodaje potrebno je otići na stranicu samog predmeta gdje će Vam automatski biti ponuđena opcija za povlačenje predmeta ukoliko je to još uvijek moguće.

3.4. Završetak prodaje

Prodaja završava istekom vremena koje ste odabrali za prodaju Vašeg predmeta ili ukoliko kupac prije toga kupi predmet po fiksnoj cijeni.

Na svom korisničkom profilu, pod rubrikom prodaja završena, imate uvid u Vaše predmete čija je prodaja upravo završena.

U slučaju da je Vaš predmet uspješno prodan na Vaš korisnički profil (moj e-boom, poruke) i na e-mail pristići će telefonski kontakt i e-mail kupca. U suprotnom, pružiti će Vam se mogućnost produljenja prodaje predmeta. Opcija produljenja prodaje predmeta također će biti automatski ponuđena na samoj stranici predmeta.

Ako ne želite primati obavjesne poruke na Vaš e-mail i na mailbox e-booma kada ne

uspijete prodati predmet molimo da nas kontaktirate o tome putem naše kontakt forme. U poruci navedite Vaše korisničko ime. Uvid u predmete koje niste uspjeli prodati imate iz rubrike Prodaja završeno iz Vašeg profila.

Za prodani predmet ne plaćate nikakvu proviziju, na e-boomu je sve besplatno!

Putem korisničkog profila moći ćete dati komentar o korisniku kojemu ste predmet prodali.

3.5. Produljenje prodaje više predmeta odjednom

Osim što možete pojedinačno produljiti prodaju onih predmeta koje niste uspjeli prodati također imate mogućnost produljenja prodaje svih tih predmeta odjednom. Opcija Vam je dostupna iz Vašeg profila (moj e-boom/prodaja završeno). Klikom na link u toj rubrici i slijedeći vrlo kratku proceduru produžit ćete prodaju svih svojih predmeta.

U istoj rubrici možete postaviti i automatsko produljivanje prodaje predmeta koje niste uspjeli prodati.

Tada ne morate više manualno produljivati prodaje takvih predmeta već će e-boom to automatski učiniti za Vas u roku 24 h od isteka prethodne prodaje.

Dakle, predmete koje želite prodavati potrebno je samo jedanput upisivati u našu bazu, a kasnije onim predmetima koje niste uspjeli prodati možete produljiti prodaju , ili pojedinačno ili skupno.

Prodaju predmeta možete produljiti u roku od 30 dana od isteka prethodne prodaje.

3.6. Relist predmeta

Relist predmeta je ponovno postavljanje predmeta na prodaju sa istim ili izmjenjenim karakteristikama (cijena, opis predmeta...), a da pri tome ne morate ponovno upisivati predmet u našu bazu.

Predmete možete relistati ukoliko niste uspjeli prodati predmet ili ste predmet uspješno prodali, a posjedujete više takvih predmeta.

Opcija relista predmeta automatski će Vam biti ponuđena na samoj stranici predmeta nakon isteka tekuće prodaje.

4. KUPOVINA PREDMETA

4.1. Općenito o kupovini predmeta putem e-booma

Predmete možete kupovati po fiksnim cijenama ili putem aukcija.

Ukoliko se predmet prodaje i na aukciji i po fiksnoj cijeni možete kupiti predmet po postavljenoj fiksnoj cijeni sve dok se ta cijena ne nadvisi nečijom ponudom.


Npr. Prodavač postavlja početnu cijenu od 100 kn, a fiksnu cijenu (kupi odmah) od 200 kn. Ponuđač I daje ponudu od 120 kn nakon kojeg i ponuđač II daje ponudu od 180 kn. U ovom slučaju predmet još uvijek možete kupiti po fiksnoj cijeni od 200 kn jer trenutno najviša ponuda na aukciji iznosi 180 kn. Međutim, nakon što ponuđač III ponudi 210 kn, predmet više ne možete kupiti po fiksnoj cijeni od 200 kn jer je ista nadvišena ponudom ponuđača III. Dakle, kupac i najviša ponuda biti će određeni nakon isteka aukcije.



4.2. Kupovina predmeta po fiksnoj cijeni

Kupovinu predmeta po fiksnoj cijeni realizirat ćete klikom na gumb (Slika br.5) te slijedeći daljnju kraću proceduru potvrde kupovine.

Početna cijena:	700.00 kn
Trenutna cijena:	710.00 kn
Broj ponuda:	1

[Izlistaj sve ponude](#)

Ponudi: 

Kupi odmah:  

Slika br.5: Označena fiksna cijena predmeta



Nakon što ste predmet kupili po fiksnoj cijeni na Vaš korisnički profil (moj e-boom, poruke) i na e-mail pristići će telefonski kontakt prodavača.


4.3. Kupovina predmeta putem aukcije

Prodavač određuje početnu cijenu od koje se počinju davati ponude. Ukoliko želite dati ponudu za predmet koji Vas interesira potrebno je dati ponudu koja je minimalno za 1 kn veća od trenutno najviše ponuđene cijene. Najniža ponuda koju morate dati biti će Vam automatski prikazana, Slika br.6.

Početna cijena:	700.00 kn
Trenutna cijena:	710.00 kn
Broj ponuda:	1

Izlistaj sve ponude

Ponudi:  

Kupi odmah: 

Slika br. 6: Označeno mjesto unosa ponude za zainteresirani predmet

Nakon što ste dali ponudu imate mogućnost unijeti maksimalni iznos koji ste spremni izdvojiti na predmet za koji ste zainteresirani.

FAQ:

Što je početna cijena?

Početna cijena je iznos novca koju postavlja prodavač prilikom prodaje predmeta putem aukcije. Od te cijene zainteresirani korisnici (ponuđači) daju svoje ponude.

Što je ponuda?

Ponuda je iznos novca koji korisnici (ponuđači) nude za određeni predmet te ju postavljaju kao trenutno najvišu ponudu za taj predmet. Mora biti minimalno za 1 kn veća od trenutno najviše ponude. Najniža ponuda koju zainteresirani korisnik mora dati biti će automatski prikazana.

Što je maksimalni iznos?

Maksimalni iznos (skriven prodavaču i svim ostalim korisnicima) je najviši iznos novca koji je korisnik (ponuđač) spreman izdvojiti za predmet koji ga interesira. U slučaju da je njegova ponuda nadvišena automatizirani sistem davanja ponuda nastavljati će davati ponude onoliko koliko je potrebno da bi korisnikova ponuda bila najviša, ali ne više od njegovog maksimalnog iznosa. U slučaju da je korisnikov maksimalni iznos nadvišen on će o tome biti obavješten. Na ovaj način korisnici su oslobođeni od neprestanog provjeravanja tijekom aukcije te davanja novih ponuda.

Maksimalni iznos korisnik može neograničen broj puta povećavati sve do 24h prije isteka aukcije, a nakon tog perioda još samo jedanput.

Kako radi e-boomov automatizirani sistem davanja ponuda?

Nakon što je prodavač postavio početnu cijenu aukcije zainteresirani korisnici (ponuđači) daju svoje ponude i maksimalne iznose. Do 24h prije isteka aukcije biti će vidljive ponude ponuđača bez maksimalnih iznosa. Unutar 24h prije isteka aukcije naš automatizirani sistem davanja ponuda će izvršiti prvo automatsko izlistavanje prema ponudama i maksimalnim iznosima ponuđača te će odrediti trenutno najvišu ponudu i dati cjelokupni prikaz tijeka aukcije. Nakon isteka aukcije automatizirani sistem e-booma će izvršiti konačno automatsko izlistavanje prema prethodno izlistanim ponudama te novim ponudama koje su dane unutar 24h prije isteka aukcije.

Korak povišenja ponuda za ponuđača kojeg koristi naš automatizirani sistem prilikom izlistavanja određuje se prema razlici maksimalnog iznosa i ponude ponuđača, tj. delti ($\text{delta} = \text{maksimalni iznos} - \text{ponuda}$) prema tablici br.1 na sljedećoj stranici:

Delta	Korak
delta>=0 i delta<=5	0.5
delta>5 i delta<=10	1
delta>10 i delta<=20	2
delta>20 i delta<=50	5
delta>50 i delta<=75	7.5
delta>75 i delta<=100	10
delta>100 i delta<=150	15
delta>150 i delta<=200	20
delta>200 i delta<=250	25
delta>250 i delta<=500	50
delta>500 i delta<=750	75
delta>750 i delta<=1 000	100
delta>1 000 i delta<=2 000	200
delta>2 000 i delta<=5 000	500
delta>5 000 i delta<=10 000	750
delta>10 000 i delta<=15 000	1 000
delta>15 000	1 500

Tablica br. 1: Koraci povišenja ponuda ponuđača koje koristi e-boomov automatizirani sistem davanja ponuda

Npr. ponuđač XY za neki predmet nudi 100 kn, a maksimalni iznos kojeg je spreman izdvojiti na predmet je 400 kn.

delta=maksimalni iznos-ponuda=400-100=300, prema tablici br.1. za delta=300 korak povišenja ponuda za ponuđača XY prilikom automatskih izlistavanja iznositi će 50 kn.

4.4. Primjeri kupovine

Primjer 1:

Prodavač A prodaje predmet na aukciji po početnoj cijeni od 100 kn.

Datum početka aukcije je 28.12.2009. u 12h:12min

Kraj aukcije je 07.01.2010. u 12h:12min

Ponuđači B,C,D daju ponude do 24h prije isteka aukcije (tj. do 06.01.2010. u 12h:12min), prema tablici br. 2:

Korisnici	Vrijeme davanja ponude	Ponuda	Maksimalni iznos
B	29.12.2009. 13h:12min	100 kn	130 kn
C	02.01.2010. 14h:00min	105 kn	170 kn
D	06.01.2010. 09h:34min	120 kn	150 kn

Tablica br. 2

Iznosi koji će biti vidljivi do prvog automatskog izlistavanja (do 06.01.2010. u 12h:12min) su početna cijena prodavača te ponude ponuđača B,C,D kao što je prikazano u tablici br. 3.

Korisnici	Ponude
D	120 kn- trenutna najviša ponuda
C	105 kn
B	100 kn
A-prodavač	100 kn-početna cijena aukcije

Tablica br. 3

Prvim automatskim izlistavanjem (24h prije isteka aukcije) odrediti će se trenutna najviša ponuda i dati će se cjelokupni prikaz tijeka aukcije prema ponudama i maksimalnim iznosima ponuđača B,C i D. Cjelokupni prikaz tijeka aukcije nakon prvog izlistavanja izgledati će kao u tablici 4.

Korisnici	Ponude
C	155.50 kn- trenutna najviša ponuda
D	148 kn
C	143 kn
D	135.50 kn
C	134.50 kn
B	127 kn
C	122 kn
B	121 kn
D	120 kn
C	105 kn
B	100 kn
A-prodavač	100 kn-početna cijena aukcije

Tablica br. 4

U tablici 4. može se vidjeti da najviša ponuda iznosi 155.50 kn ponuđača C te ukoliko unutar 24h prije isteka aukcije više nitko ne ponudi viši iznos, ponuđač C kupuje predmet po toj cijeni. Dakle, ponuđač C je kupio predmet po manjoj cijeni nego što je bio njegov maksimalni iznos od 170 kn kojeg je on bio spreman izdvojiti za taj predmet.

Ukoliko ponuđač B odluči povisiti svoj maksimalni iznos sa 130 kn na 200 kn nakon što je vidio da su ga ostali ponuđač svojim ponudama nadvisili, a njihovi maksimalni iznosi ostanu nepromjenjeni, na aukciji će predmet kupiti ponuđač B. U tom slučaju nakon isteka aukcije (07.01.2010. u 12h:12min) automatizirani sistem će izvršiti konačno automatsko izlistavanje prema prethodno izlistanim ponudama te novim ponudama koje su dane unutar 24h prije isteka aukcije. Cjelokupni prikaz tijeka aukcije nakon isteka aukcije izgledati će kao u tablici 5.

Korisnici	Ponude
B	180 kn – najviša ponuda
C	170 kn
B	167.50 kn
C	157.50 kn
B	156.50 kn
C	155.50 kn
D	148 kn
C	143 kn
D	135.50 kn
C	134.50 kn
B	127 kn
C	122 kn
B	121 kn
D	120 kn
C	105 kn
B	100 kn
A-prodavač	100 kn-početna cijena aukcije

Tablica br. 5

U tablici 5. može se vidjeti da predmet kupuje ponuđač B po cijeni od 180 kn, a koja je manja od njegovog novog maksimalnog iznosa od 200 kn kojeg je on bio spreman izdvojiti za taj predmet.

Primjer 2:

Prodavač A prodaje predmet na aukciji po početnoj cijeni od 100 kn i postavlja kupi odmah cijenu 140 kn.

Datum početka aukcije je 28.12.2009. u 12h:12min

Kraj aukcije je 07.01.2010. u 12h:12min

Ponudāči B,C,D daju ponude do 24h prije isteka aukcije (tj. do 06.01.2010. u 12h:12min), prema tablici br. 6:

Korisnici	Vrijeme davanja ponude	Ponuda	Maksimalni iznos
B	29.12.2009. 13h:12min	100 kn	130 kn
C	02.01.2010. 14h:00min	105 kn	170 kn
D	06.01.2010. 09h:34min	120 kn	150 kn

Tablica br. 6

Iznosi koji će biti vidljivi do prvog izlistavanja (do 06.01.2010. u 12h:12min) su početna cijena prodavača te ponude ponudāča B,C,D kao što je prikazano u tablici br. 7.

Korisnici	Ponude
D	120 kn- trenutna najviša ponuda
C	105 kn
B	100 kn
A-prodavač	100 kn-početna cijena aukcije

Tablica br. 7

Predmet je sada moguće kupiti i po fiksnoj cijeni od 140 kn jer je trenutna najviša ponuda od 120 kn manja od postavljene fiksne cijene. U slučaju da je predmet kupljen po toj cijeni aukcija predmeta završava bez obzira na maksimalne iznose ostalih ponuđača. U suprotnom, ako predmet nije kupljen po fiksnoj cijeni, nakon prvog automatskog izlistavanja najviša ponuda iznositi će 155.50 kn (Tablica4) i više neće biti moguće predmet kupiti po fiksnoj cijeni jer će ista biti nadvišena. Dakle, kupac i najviša ponuda biti će određeni nakon isteka aukcije.

4.5. Tijek kupovine

Ukoliko ste ponuđač na aukciji, tijek aukcije možete pratiti putem korisničkog profila (moj e-boom, kupovina u tijeku) gdje će biti prikazana trenutna najviša ponuda kao i Vaš maksimalni iznos. U slučaju da je Vaš maksimalni iznos nadvišen, a još uvijek postoji mogućnost njegova povišenja biti ćete o tome obavješteni pojavom linka u obliku novčića putem kojega ćete moći povišati svoj maksimalni iznos.

Međutim, ako je Vaš maksimalni iznos nadvišen i više ga nije moguće povišati, taj predmet će biti označen crvenom bojom u Vašem profilu (moj e-boom, kupovina u tijeku).

Detaljnije o povišenju maksimalnog iznosa te o radu automatiziranog sistema davanja ponuda možete pogledati u poglavlju 4.3. ovog priručnika.

4.6. Završetak kupovine

Kupovina završava nakon isteka aukcije ili nakon što je kupac kupio predmet po fiksnoj cijeni.

Na svom korisničkom profilu, pod rubrikom kupovina završena, imate uvid u predmete za koje ste dali ponudu, a čija je prodaja/kupovina upravo završena.

U slučaju da ste predmet kupili po fiksnoj cijeni ili ste bili najbolji ponuđač na aukciji na Vaš korisnički profil (moj e-boom, poruke) i na e-mail pristići će telefonski kontakt i e-mail prodavača. Ukoliko niste najbolji ponuđač na aukciji također ćete o tome primiti obavijest.

Putem korisničkog profila moći ćete dati komentar o korisniku od kojeg ste predmet kupili.